

Fernzugriff über Basic Access

- <http://www.insel.ch/de/login/>



Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Anforderungen	3
a.	Unterstützte Betriebssysteme	3
b.	Unterstützte Webbrowser.....	3
c.	Unterstützte Antiviren Software.....	3
d.	Zusätzliche Software.....	3
e.	Berechtigungen	3
3.	Initialisierung eines neuen RSA Token	4
a.	Initialisierung des RSA Token	4
b.	Kennwortänderung nach Rücksetzung durch Helpdesk.....	4
4.	Konfiguration	5
a.	Internet Explorer unter Windows	5
b.	Mozilla Firefox unter Windows	7
c.	Mozilla Firefox unter MacOS X	8
5.	Verbindungsaufbau	9
6.	FAQ.....	10
d.	Dieser Verbindung wird nicht vertraut	10
e.	Secure Application Manager wird gestartet. Bitte warten Sie....	10
f.	Die Verbindung zu dieser Webseite ist nicht vertrauenswürdig	10
g.	Firefox hat die Webseite daran gehindert.....	11
h.	Citrix Anwendungen können nicht gestartet werden.....	11
i.	Verbindungsprobleme wenn Hin-Client installiert.....	12
j.	Um das Java-Befehlszeilenprogramm nutzen zu können, muss du ein Java- Entwicklerpaket installieren.....	12
7.	Links.....	12
8.	Kontakt.....	13

1. Einleitung

Das Junos Basic Access ermöglicht berechtigten Anwendern den sicheren Zugriff auf Unternehmensanwendungen der Insel Gruppe mit nicht standardisierten Clients. Auf das das Basic Access kann direkt über das Internet oder aus dem Public WLAN über den Webbrowser zugegriffen werden.

2. Anforderungen

a. Unterstützte Betriebssysteme

- Macintosh ab OS X 10.9
- Windows ab Windows 7

b. Unterstützte Webbrowser

- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox ab Version 23

Wichtig: Bei Windows 10 muss zwingend die Verbindung über den Internet Explorer 11 oder Firefox gemacht aufgebaut werden – der Edge Browser wird nicht unterstützt!.

c. Unterstützte Antiviren Software

- Aktueller Virenschutz

d. Zusätzliche Software

- Java Client

Wichtig: Bei macOS muss das Paket „Java für OS X 2015-001“ installiert sein, welches das Verhalten älterer Java Komponenten bereitstellt. Das Paket kann unter nachfolgendem Link heruntergeladen werden <https://support.apple.com/kb/DL1572> .

e. Berechtigungen

Für den Fernzugriff ist ein RSA Token erforderlich, dieser kann über Ihren DIM beantragt werden.

Hinweis:

Beachten Sie die in Kapitel 4 zu Ihrem Betriebssystem aufgeführten Konfigurationen.

3. Initialisierung eines neuen RSA Token

Das mail.portal.insel.ch ist das bestehende Basic Access Portal, über welches die nachfolgenden beiden Aktionen durchgeführt werden.

a. Initialisierung des RSA Token

- Öffnen Sie die URL <https://mail.portal.insel.ch>
- Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an
 - Benutzername: I-, E-, B- Benutzeraccount
 - Kennwort: Kennwort Ihres Benutzeraccounts
 - PIN (RSA) + Token: **Zahl auf dem RSA Token [3]**
- Legen Sie nach erfolgreicher Anmeldung Ihren persönlichen **PIN** für den RSA Token fest. Beachten Sie hierzu die Anweisungen auf der Portalwebseite.

Hinweis: Die für die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingesetzte RSA SecureID [1] wird mit dem personalisierten Benutzeraccount verknüpft und mit einem individuellen PIN versehen. Die RSA SecureID [1] generiert den RSA Token [3], eine zufällige Zahlenfolge welche während 60 Sekunden [2] gültig ist.



b. Kennwortänderung nach Rücksetzung durch Helpdesk

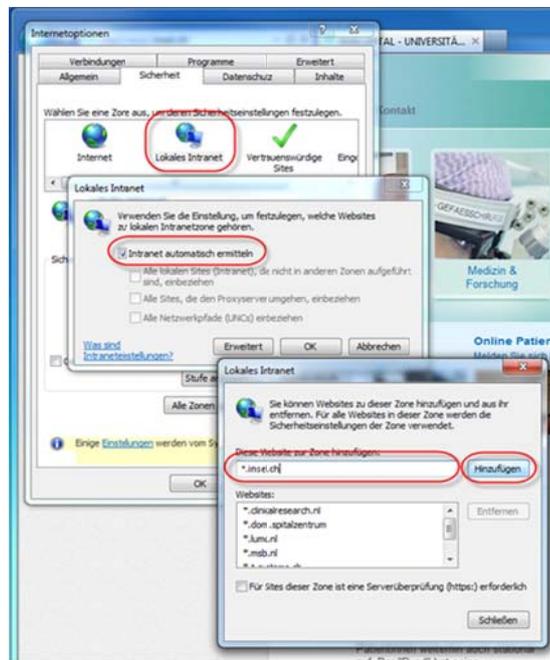
- Öffnen Sie die URL <https://mail.portal.insel.ch>
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
- Ändern Sie das Kennwort gemäss Anweisungen der Webseite.

4. Konfiguration

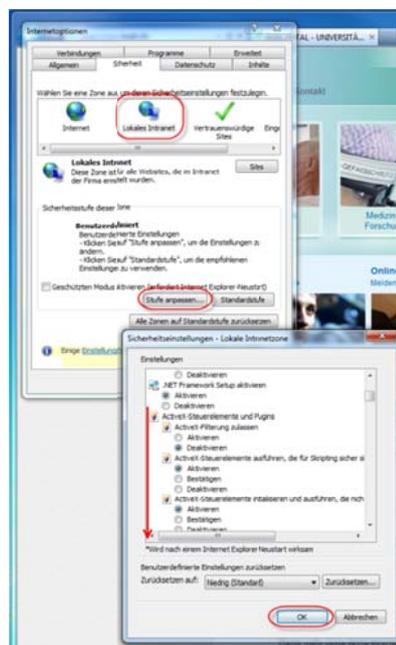
a. Internet Explorer unter Windows

Die vom Hersteller vorgegebenen Sicherheitseinstellungen müssen beim Browser so angepasst werden, dass die Ausführung des Basic Access durch den Browser erlaubt wird. Öffnen Sie die Internetoptionen, und führen Sie nachfolgend beschriebene Anpassungen durch.

- **Sicherheit**
 - Lokales Intranet
 - Sites
 - ✓ Internet automatisch ermitteln
 - Erweitert
 - *.insel.ch → Hinzufügen



- **Sicherheit**
 - Lokales Intranet
 - Stufe anpassen...
 - ✓ ActiveX-Filterung zulassen: **aktivieren**
 - ✓ ActiveX-Steuerelemente ausführen, die als „sicher für Skripting“ markiert sind: **aktivieren**
 - ✓ ActiveX-Steuerelemente initialisieren und ausführen, die nicht als „sicher für Skripting“ markiert sind: zulassen: **aktivieren**
 - ✓ ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins ausführen: **aktivieren**
 - ✓ Antischadsoftware bei ActiveX-Steuerelementen ausführen: **aktivieren**
 - ✓ Ausführung von bisher nicht verwendeten ActiveX-Steuerelementen ohne Eingabeforderung zulassen: **aktivieren**
 - ✓ Automatische Eingabeforderung für ActiveX-Steuerelemente: **aktivieren**
 - ✓ Die Verwendung von ActiveX Ihre Zustimmung nur für genehmigte Domänen zulassen: **aktivieren**
 - ✓ Download von nicht signierten ActiveX-Steuerelementen: **aktivieren**
 - ✓ Download von signierten ActiveX-Steuerelementen: **aktivieren**
 - ✓ Skripts zulassen: **aktivieren**



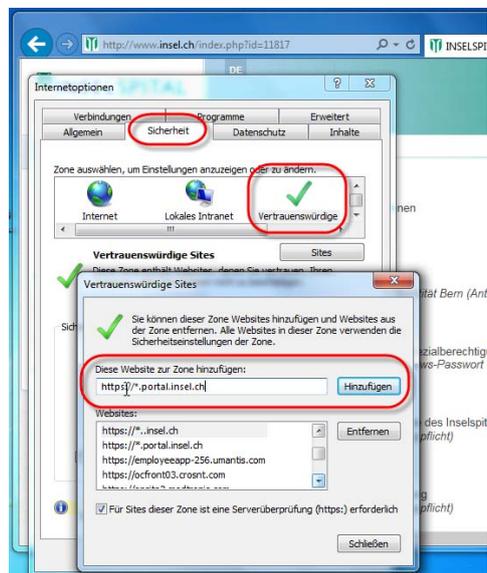
- **Sicherheit**

- Vertrauenswürdige Sites

- Sites

- Fügen Sie die nachfolgend aufgeführten Adressen der vertrauenswürdigen Seiten hinzu:

- https://*.extern.portal.insel.ch
 - <https://extern.portal.insel.ch>
 - https://*.mail.portal.insel.ch
 - <https://mail.portal.insel.ch>
 - https://*.portal.insel.ch
 - <https://portal.insel.ch>
 - http://*.insel.ch
 - <http://insel.ch>



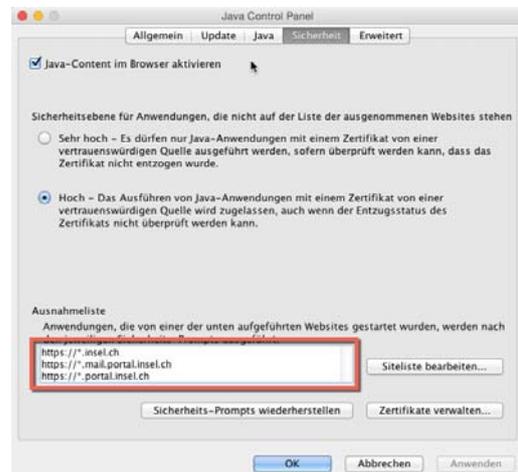
b. Mozilla Firefox unter Windows

Für den Mozilla Firefox sind vorgängig keine speziellen Einstellungen notwendig, während der Erstverwendung müssen jedoch möglicherweise Einstellungen vorgenommen werden. Siehe hierzu die FAQ.

c. Mozilla Firefox unter MacOS X

Die vom Hersteller vorgegebenen Sicherheitseinstellungen müssen auf dem Client so angepasst werden, dass die Ausführung des Basic Access durch den Browser erlaubt wird. Hierzu führen sie nachfolgende Schritte aus.

- Systemeinstellung
 - Java
 - Sicherheit
 - ➔ Sicherheitsebene
 - Hoch
 - ➔ Siteliste bearbeiten...
 - Hinzufügen
- Fügen sie hier folgende URL's hinzu:
- https://*.extern.portal.insel.ch
 - <https://extern.portal.insel.ch>
 - https://*.mail.portal.insel.ch
 - <https://mail.portal.insel.ch>
 - https://*.portal.insel.ch
 - <https://portal.insel.ch>
 - http://*.insel.ch
 - <http://insel.ch>



5. Verbindungsaufbau

- I. Stellen sie eine Verbindung zum Internet her.
- II. Öffnen sie im Webbrowser die URL <http://www.insel.ch/de/login/> und rufen Sie den Basic Access auf.
- III. Melden sie sich mit ihren Zugangsdaten am Basic Access an.



Hinweise:

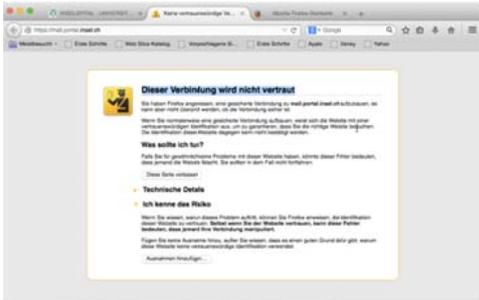
1. Abhängig von Ihrem Client müssen gegebenenfalls weitere Anpassungen vorgenommen werden. Beachten Sie hierzu die Anweisungen auf Ihrem Client, so wie die FAQ im Kapitel 6.
2. Bei Erstverwendung werden Sie aufgefordert einen individuellen PIN für ihren RSA Token zu vergeben, siehe Kapitel 2.
3. Nach mehrmaliger Falscheingabe des RSA Pins wird der Token deaktiviert. Wenden Sie sich an das Helpdesk – Kontakt siehe Kapitel 8.

6. FAQ

d. Dieser Verbindung wird nicht vertraut

Problem

Beim Öffnen der Webseite <https://mail.portal.insel.ch> erscheint nachfolgende Sicherheitswarnung.



Lösung

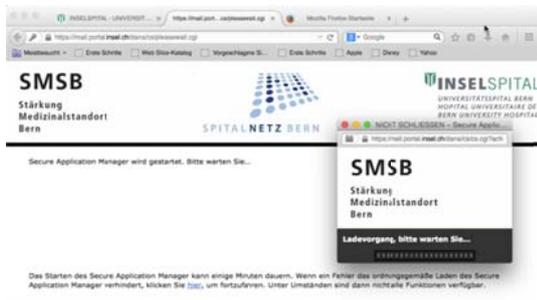
Erfassen Sie für die Webseite die entsprechende Sicherheits-Ausnahmeregel.



e. Secure Application Manager wird gestartet. Bitte warten Sie...

Problem

Die Seite bleibt bei der Meldung „Secure Application Manager wird gestartet. Bitte warten Sie...“ stehen.



Lösung

Erlauben Sie die Ausführung des Java Applets.



f. Die Verbindung zu dieser Webseite ist nicht vertrauenswürdig

Problem

Lösung

Problem

Die Verbindung zu dieser Webseite ist nicht vertrauenswürdig.



Lösung

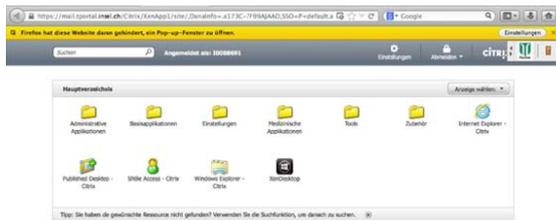
Erlauben sie die Ausführung durch klicken auf Weiter.

Beachten Sie, dass bei OS X die Ausführung zusätzlich durch Eingabe des Kennworts bestätigt werden muss.

g. Firefox hat die Webseite daran gehindert...

Problem

Firefox hat diese Webseite daran gehindert, ein Pop-Up-Fenster zu öffnen.



Lösung

Erlauben Sie über die Einstellungen die Ausführung der Pop-Up's.

h. Citrix Anwendungen können nicht gestartet werden...

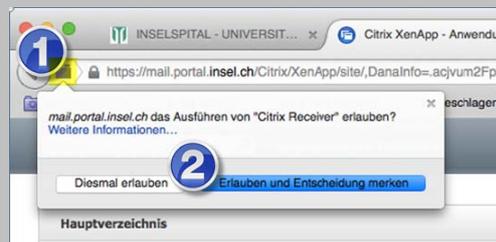
Problem

Der Citrix Receiver kann gestartet werden, jedoch können keine Anwendungen geöffnet werden.



Lösung

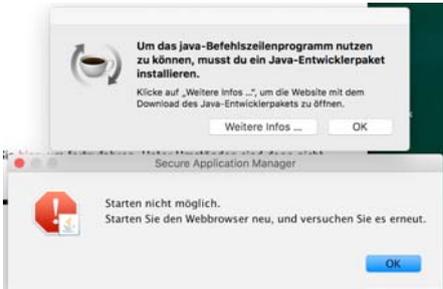
Erlauben Sie die Ausführung des Citrix Receivers.



i. Verbindungsprobleme wenn Hin-Client installiert

Problem	Lösung
Wenn der Hin-Client aktiviert ist, kann keine Verbindung zum Internet und dem Basic Access aufgebaut werden, oder aber die Verbindung ist extrem träge.	Beenden Sie den Hin-Client und starten Sie das Basic Access erneut.

j. Um das Java-Befehlszeilenprogramm nutzen zu können, muss du ein Java-Entwicklerpaket installieren

Problem	Lösung
<p>Während Verbindungsaufbau erscheint Aufforderung bei macOS zur Installation des Java-Befehlszeilenprogramm.</p> 	<p>Installation des Paket „Java für OS X 2015-001“ Link https://support.apple.com/kb/DL1572</p>

7. Links

Beschreibung	Link
Basic Access SSL VPN Portal Inselspital	https://mail.portal.insel.ch
CAG Campus Inselspital / SpitalNetzBern	https://cag.insel.ch
CAG Extern / Home Office	https://cagext.insel.ch

8. Kontakt

Bei Fragen und/oder Problemen steht das Helpdesk unter der Telefonnummer 22 777 (extern +41 (0)31 632 27 77) Telefax: +41 (0)31 632 27 33 Mail: [ccinsel\(at\)insel.ch](mailto:ccinsel(at)insel.ch) jederzeit zur Verfügung.