

University Cancer Center InseSpital
www.tumorzentrum.insel.ch


100295_2019_03_17_KFG/df

 **INSESPITAL**
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

UCI UNIVERSITY CANCER CENTER
INSESPITAL

Unterstützende Angebote des Tumorzentrums – Informationen für Betroffene und Angehörige





Angebote der psychosozialen, spirituellen und palliativen Betreuung

Sozial- und Austrittsberatung	4
Seelsorge	6
Psychoonkologie	8
Palliative Care	10

Tumorzentrum Inselspital, University Cancer

Center Inselspital (UCI)

Das Tumorzentrum Inselspital, auch University Cancer Center Inselspital (UCI) genannt, bietet Menschen mit Diagnose Krebs und ihren Angehörigen umfassende Beratung und Betreuung. Neben einer wirksamen medizinischen Therapie ist die psychosoziale Unterstützung ein wichtiges Element einer guten Betreuung. Dabei steht stets der Mensch mit seinen physischen, psychischen, sozialen und spirituellen Anliegen im Mittelpunkt.

Die Diagnose Krebs lässt sich meist mit bildgebenden Verfahren sichtbar machen, die Gedanken und Gefühle des betroffenen Menschen hingegen nicht. So hat diese Diagnose nicht nur körperliche Auswirkungen, sondern kann Angst und Unsicherheit auslösen oder das soziale Umfeld, die Familie und den Beruf beeinträchtigen. Diese Gefühle können auch dazu führen, dass den Betroffenen die Kräfte fehlen, die Erkrankung und die Behandlung zu bewältigen. Ein Team von Fachpersonen der Sozial- und Austrittsberatung, der Spitalseelsorge, der Psychoonkologie und der Palliative Care unterstützt Menschen mit der Diagnose Krebs und ihre Angehörigen auf ihrem Weg. Dabei können auch ganz praktische Hilfestellungen sinnvoll und hilfreich sein.

Nachfolgend stellen wir Ihnen unsere Angebote der psychosozialen, spirituellen und palliativen Betreuung mit den entsprechenden Kontaktangaben vor. Sie und Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, diese Angebote im Rahmen Ihrer Behandlung am Tumorzentrum Inselspital rasch und einfach in Anspruch zu nehmen.

Sozial- und Austrittsberatung

Angebot

Spitalsozialarbeit unterstützt den Genesungsprozess und die gesellschaftliche Integration der Patienten mit ganzheitlicher Sicht der sozialen Aspekte der Gesundheit.

Ein Team von Sozialarbeitenden bietet ein umfassendes Beratungsangebot in psychosozialen, finanziellen und sozialversicherungsrechtlichen Fragen sowie die Vermittlung von Anschluss-, Unterstützungs- und Entlastungsangeboten während oder nach der Behandlung.

Wenn Sie oder Ihre Angehörigen Fragen haben wie z. B.:

- Wie können ich und mein Umfeld während oder nach der Behandlung entlastet werden?
- Wie könnte es nach dem stationären Aufenthalt weiter gehen?
- Auf welche Versicherungsleistungen habe ich Anspruch bei Krankheit?
- Ich und meine Familie kommen finanziell an unsere Grenzen. Welche Möglichkeiten haben wir?
- Auf was muss ich achten, wenn ich erwerbstätig und längere Zeit krankgeschrieben bin oder mein Kind längere Zeit im Spital behandelt wird?
- Ich fühle mich in meiner Situation einsam. Wie kann ich mich vernetzen?
- Ich möchte grundsätzlich etwas in meinem Leben verändern. Welche Beratungsstellen gibt es?

... dann sind wir für Sie da!

Es wird eine lösungsorientierte Zusammenarbeit mit dem Ziel einer positiven Veränderung angestrebt; dies immer mit der Absicht der Bewahrung oder Verbesserung Ihrer Lebensqualität trotz der Krankheit.

Das Beratungsangebot ist für Sie kostenlos.

Wir unterstehen der Schweigepflicht.

Kontakt

Wünschen Sie ein Gespräch, so wenden Sie sich bitte an das Behandlungsteam auf Ihrer Abteilung oder direkt an unser Sekretariat:

Telefon 031 632 91 71

E-Mail: sozialberatung@insel.ch

www.insel.ch/sozialberatung

Seelsorge

Angebot

Die Seelsorge bietet ihre Dienstleistungen im Auftrag der Spitalleitung im ganzen Inselspital an. Ein Team von theologisch und psychologisch ausgebildeten Seelsorge-rinnen und Seelsorgern steht Ihnen zur Verfügung. In Notfallsituationen sind wir über den 24-Stunden-Pikett-dienst der Seelsorge (Care Team Inselspital) erreichbar.

- Möchten Sie mit jemandem Aussenstehenden ein Gespräch führen?
- Suchen Sie Unterstützung in einer existentiellen Krise?
- Brauchen Sie Unterstützung bei der Überprüfung einer anstehenden Entscheidung?
- Suchen Sie nach Antworten auf religiöse oder Lebens- fragen?
- Haben Sie den Wunsch nach einem Ritual, einem Gebet oder einem Segen?
- Machen Sie sich Sorgen, wenn Sie an Ihre Angehörigen denken?
- Brauchen Sie Hilfe beim Ausfüllen einer Patientenver- fügung?
- Können wir Ihnen eine Person aus Ihrer Religions-, Kultur- oder Sprachgruppe vermitteln?

Seelsorgerinnen und Seelsorger unterliegen dem Berufsge- heimnis. Unsere Dienstleistung ist vielfältig und orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Sie umfasst die seelisch-geistige und religiös-spirituelle Unterstützung, insbesondere in Krisensituationen und bei Sinn- und Identitätsfragen. Sie steht Ihnen und Ihren Angehörigen unabhängig von religiösen und weltanschaulichen Überzeugungen zur Verfügung.

Kontakt

Sie erreichen das Team der Seelsorge wie folgt:

Teilen Sie dem Personal mit, dass Sie eine Kontaktaufnah- me durch die Seelsorge wünschen – oder rufen Sie direkt an über die Zentrale des Inselspitals unter:

Telefon 031 632 21 11 (Tel. intern 111)

E-Mail: seelsorge@insel.ch

www.insel.ch/seelsorge

Psychoonkologie

Angebot

Die Psychoonkologie befasst sich mit den psychischen und sozialen Folgen von Krebskrankheiten. Das Team der Psychoonkologie unterstützt Sie darin, den für Sie passenden Umgang mit Ihrer Erkrankung zu entwickeln.

Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen:

- bei der persönlichen Orientierung in der veränderten Lebenssituation
- im Umgang mit Nebenwirkungen und Folgen durch die verschiedenen Therapien
- im Umgang mit psychischen Belastungen (z.B. Ängsten, Hoffnungslosigkeit, Depressivität)
- bei der Bewältigung von Krankheitsfolgen im Alltag (z.B. Müdigkeit)
- durch Hilfe bei der Entscheidungsfindung
- im Umgang mit krankheitsbedingten Belastungen innerhalb Ihrer Familie und mit Ihrem/r Partner/in
- bei der Auseinandersetzung mit Wertvorstellungen und existentiellen Fragen
- bei Gesprächen mit schwierigem Inhalt
- bei Bedarf durch eine vertiefte Begleitung in Form einer psychotherapeutischen Behandlung (inkl. ggf. medikamentöser Therapie).

Gemäss unserem Leitsatz «Als Mensch im Mittelpunkt» unterstützen wir Sie und Ihre Angehörigen ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen und Anliegen. Eine wertschätzende Haltung und eine geschützte Umgebung, um sich mit persönlichen Themen auseinanderzusetzen, sind uns dabei besonders wichtig.

Kontakt

Sie erreichen das Team der Psychoonkologie wie folgt:
Teilen Sie dem Personal mit, dass Sie eine Kontaktaufnahme durch die Psychoonkologie wünschen – oder rufen Sie direkt an über den Schalter der Universitätsklinik für Medizinische Onkologie unter:

Telefon 031 632 41 14 (Bürozeiten)

E-Mail: psychoonkologie@insel.ch

www.tumorzentrum.insel.ch/po

Für Patientinnen des Brustzentrums und des gynäkologischen Krebszentrums und ihre Angehörigen:
Sekretariat Brust- und Tumorzentrum:

Telefon 031 632 16 50

E-Mail: sekretariat.btz@insel.ch

www.tumorzentrum.insel.ch/po-btz

Für PatientInnen des Kopf-Hals-Tumorzentrums und ihre Angehörigen:

Telefon 031 632 89 59

E-Mail: psychoonkologie-hno@insel.ch

www.tumorzentrum.insel.ch/po-hno

Palliative Care

Angebot

Wenn Ihnen Palliative Care angeboten wird, geht es vor allem darum, dass Stress und Angst vor der Zukunft weniger werden. Einen grossen Stellenwert hat hierbei die vorausschauende Planung: ganz praktisch, konkret und gemäss Ihren eigenen Zielen. Die Planung soll sich auf Ihre Lebensumstände, Ihre Sorgen, aber auch auf Ihre Stärken richten. Dazu gehören auch diejenigen Ihrer Angehörigen.

Ziel ist, dass Sie bei fortschreitender Krankheit die grösstmögliche Kontrolle über Ihr Leben behalten. Deshalb sollte die Planung frühzeitig beginnen, gemäss der Idee: für's schlechte Wetter planen, und sich an allem freuen, was besser kommt.

Wir unterstützen Sie bei

- der Suche nach Strategien, welche bei Symptomen wie Schmerzen, Übelkeit, Müdigkeit und Atemnot helfen,
- der Entscheidungsfindung,
- wir diskutieren mit Ihnen Therapieentscheide, halten persönliche Ziele und Wünsche fest (z.B. in einer Patientenverfügung),
- der vorausschauenden Planung für Notfälle und mögliche Komplikationen,
- der Suche nach geeigneten Entlastungs- und Unterstützungsangeboten für Sie und Ihr Umfeld.

Die frühzeitige Planung hat sich schon oftmals bewährt: viele Menschen haben die Erfahrung gemacht, dass aus einem grossen oder gar riesigen Berg von Sorgen und Problemen plötzlich kleinere, machbare Teile wurden. Trotz schwieriger Lebenssituation konnte wieder Kraft für weitere Schritte geschöpft und geeignete Lösungswege gefunden werden.

Kontakt

Wünschen Sie eine Beratung, so wenden Sie sich bitte an Ihr Behandlungsteam oder direkt an die Fachperson unseres Konsiliardienstes:

Administratort Palliativzentrum

Telefon 031 632 63 20

E-Mail: palliativzentrum@insel.ch

Telefon 031 632 50 40

E-Mail: palliativ.konsil@insel.ch

www.palliativzentrum.insel.ch
