

Datenschutzerklärung Terminbuchung

Das Online-Portal Evita bietet Patientinnen und Patienten (nachfolgend «Nutzer») die Möglichkeit über die Dienstleistung «Terminbuchung» Termine zu verschiedenen Untersuchungen und verschiedenen Kliniken zu vereinbaren. Diese Dienstleistung wird durch die von uns beauftragten Partner Swisscom Health AG und POLYPOINT AG zur Verfügung gestellt und von diesen in Rechenzentren in der Schweiz betrieben. Die nachfolgenden Ausführungen regeln die Datenschutzbestimmungen der Dienstleistung Terminbuchung. Durch die Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen erklären Sie sich mit der Datenbearbeitung via Evita und den angeschlossenen Kliniken der Insel Gruppe AG einverstanden.

Datenerhebung und -nutzung

Während der Bereitstellung der Terminbuchung erheben wir verschiedene Angaben, die Sie betreffen und die für die Erbringung dieser Dienstleistung erforderlich sind. Diese Daten umfassen in der Regel Ihre Adresskoordinaten, den Besuchsgrund, den gewünschten Termin sowie optional von Ihnen gestellte Fragen und zusätzliche Angaben. Sämtliche Daten werden durch von uns beauftragte Partner in sicheren Rechenzentren in der Schweiz verschlüsselt gespeichert oder über diese lediglich übertragen. Die an uns übermittelten Daten, werden ausschliesslich zur Organisation und Vorbereitung des Termins und ggf. zur weiteren medizinischen Behandlung verwendet. Die von Ihnen übermittelten Daten können für Ihre medizinische Behandlung und zu Archivierungszwecken in den internen Systemen der Insel Gruppe (in der Regel Ihr Patientendossier oder das interne Terminbuchungssystem) gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (mindestens 10 Jahre) aufbewahrt werden.

Benachrichtigung per E-Mail oder SMS

Sie erhalten nach erfolgter Terminbuchung ein Bestätigungs-E-Mail. Wenn Sie es wünschen und im Rahmen der Dienstleistung explizit auswählen, erhalten Sie eine Erinnerung per SMS, Push-Nachricht oder E-Mail. Sie berechtigen damit die Insel Gruppe Ihnen eine SMS oder E-Mail zu senden, in denen Informationen zu dem über die Dienstleistung vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Sie nehmen hiermit zur Kenntnis, dass die Übermittlung von Bestätigungs-E-Mail und Erinnerungsmittellungen über keine gesicherte bzw. verschlüsselte Datenverbindung erfolgen kann. Dies bedeutet, dass diese Daten, während dem Versand, verloren gehen oder durch Unbefugte einsehbar sein können. Zudem kann Evita nicht garantieren, dass die Bestätigungs-E-Mail und Erinnerungsmittellungen lückenlos und rechtzeitig versandt werden. In diesem Zusammenhang wird unsererseits keine Verantwortung übernommen und es werden jegliche Haftungsansprüche abgelehnt. Es wird darauf verzichtet, medizinische Informationen (wie z.B. Diagnosen etc.) in der Bestätigungs-E-Mail oder den Erinnerungsmittellungen zu integrieren. Es ist dennoch möglich, dass aus dem Kontext ersichtlich wird, dass Sie sich in medizinischer Behandlung in der Insel Gruppe befinden kann. Sie willigen diesbezüglich in die Aufhebung der ärztlichen Schweigepflicht ein. Es handelt sich bezüglich der Erinnerungsmittellungen um eine ergänzende Dienstleistung. Sie verpflichten sich stets die aktuelle Mobiltelefonnummer zu verwenden.

Datensicherheit

Sämtliche der Insel Gruppe AG zugänglich gemachten Personendaten werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechtes bearbeitet und durch technische sowie organisatorische Massnahmen auf einem hohen Niveau gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt. Diese Massnahmen werden laufend geprüft, getestet und angepasst, sodass fortwährend der höchste Schutz besteht. Sämtliche Übertragungen aller Daten vom Computer des Nutzers über das Online-Portal Evita sind verschlüsselt, um sicherzustellen, dass keine unbefugte Person Einsicht in die Daten erhält.

Sie sollten sich jedoch bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken bergen und dass für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine vollständige Garantie übernommen werden kann. Trotz Verwendung modernster Sicherheitstechnologien kann deshalb keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Wir empfehlen Ihnen auf Ihrem Computer die notwendigen Sicherheitsmassnahmen (wie z.B. aktuellen Virenschutz, Firewalls) zu verwenden. Sie tragen die Risiken, welche aus Manipulationen an Ihrem Computer oder aus der missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten ergeben.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Weitere Rechte wie das Recht auf Datenlöschung, Datenberichtigung, Einschränkung der Datenverarbeitung und Recht auf Datenübertragung bestehen im gesetzlich vorgeschrieben Rahmen. Wenden Sie sich dafür an die zuständige Klinik.

Änderung Datenschutzbestimmungen

Die Insel Gruppe behält sich das Recht vor die Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird unter anderem unter der Dienstleistung «Terminbuchung» veröffentlicht. Es findet jeweils die Fassung der Datenschutzbestimmungen Anwendung, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Geltung hat.

Insel Gruppe AG, Inselspital, Oktober 2020