

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechtsbeziehung zwischen ratsuchenden Personen und der Insel Gruppe AG, Inselspital, Universitätsklinik für Dermatologie (nachfolgend „Inselspital“), für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen welche über den Service «Dermatologie Online» (nachfolgend „Dienstleistungen“) zur Verfügung gestellt werden.

## 2. Vertragsabwicklung und Vertragsabschluss

Um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie unter der Rubrik „Registrieren“ Ihre E-Mailadresse und ein Passwort inkl. Bestätigung des Passworts eingeben. Haben Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt, ist ein direktes einloggen möglich. Nach der Registrierung wird Ihnen eine automatisierte Bestätigung an die erfasste E-Mailadresse geschickt welche einen Link enthält. Nach Anwählen dieses Links, können Sie weitere Angaben zu Ihren Personalien, Ihrer Fragestellung, sowie dem gewählten Zahlungsmittel machen. In diesem Zusammenhang werden Sie auch aufgefordert den vorliegenden AGB zuzustimmen. Mit Versand Ihrer Fragestellung stimmen Sie den Bedingungen dieser AGB zu und damit der Bezahlung der angeforderten Dienstleistung.

## 3. Behandlungs- und Leistungsumfang

„Dermatologie Online“ ist eine internetbasierte Beratung des Inselspitals (Teledermatologie). Sie vereinfacht den Zugang zur Dermatologie sowie ihren Spezialgebieten und ermöglicht Ihnen damit das Einholen einer dermatologischen Erst- oder Zweitmeinung. Ihre Anfrage wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden (1 Arbeitstag) beantwortet. Nach der Beurteilung durch die zuständige Ärztin oder den zuständigen Arzt erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Befund.

Mit der Zusendung Ihrer Fragestellung über das Online-Portal entsteht kein persönliches Behandlungsverhältnis und es wird keine präzise Diagnose gestellt. Zweck ist es eine erste Beurteilung aufgrund des Bildmaterials und den zusätzlichen Informationen vorzunehmen, sowie anschliessend eine Empfehlung für die nächsten zu ergreifenden Schritte abzugeben (keine Behandlung nötig, Behandlung empfohlen bei Ihrem Hausarzt oder bei einem spezialisierten Dermatologen etc.). Wenn Sie bezüglich Ihrer Gesundheit weitergehende Fragen haben, empfehlen wir Ihnen sich an Ihren Hausarzt zu wenden. Beginnen, verändern oder unterbrechen Sie zudem keine bereits laufende dermatologische Behandlung eigenständig bzw. ohne Rücksprache mit Ihrem Arzt.

Die Online-Beratung ist kein Notfallsystem. Es ist nicht für Patienten geeignet, die unmittelbar medizinisch überwacht werden müssen oder rasche medizinische Massnahmen benötigen.

## 4. Haftung und Haftungsausschluss

Das Inselspital haftet im Zusammenhang mit der Erbringung der in den vorliegenden AGB geregelten Dienstleistungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ansonsten ist die Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Das Inselspital haftet insbesondere nicht für Schäden, die aufgrund von Fehlinformationen oder technischen Störungen entstanden sind.

Die Interpretation von Fotografien ist zudem abhängig von der Qualität des übermittelten Bildmaterials und wird im Weiteren limitiert durch das Fehlen weiterer Informationen (fehlende Untersuchungsberichte, nicht beigefügte klinische Informationen etc.). Die Beurteilung erfolgt deshalb rein gestützt auf die zur Verfügung gestellten Informationen. Für weitergehende medizinische Beurteilungen übernimmt das Inselspital keine Haftung. Die erbrachte Dienstleistung ersetzt damit nicht die persönliche Beratung durch den Hausarzt oder einen Dermatologen.

## 5. Rechte und Pflichten ratsuchender Personen

### 5.1 Ihre Rechte

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die durch uns über Sie bearbeiteten Personendaten zu verlangen.

Jede medizinische Massnahme bedarf Ihrer Zustimmung. Mit Ihrer Anmeldung auf dem Online-Portal und mit dem Zusenden der Bilddokumentation erklären Sie sich gleichzeitig damit einverstanden, dass das Inselspital eine Diagnoseerstellung vornimmt und Ihre Daten zu diesem Zweck bearbeitet.

## **5.2 Ihre Pflichten**

Im Online-Portal haben Sie die Möglichkeit Ihre Fragestellung und die möglicherweise damit in Zusammenhang stehenden medizinischen Beschwerden zu schildern, sowie Bilder zur Dokumentation hochzuladen. Damit eine möglichst präzise Beurteilung vorgenommen werden kann, sind Sie verpflichtet sicherzustellen Ihre Situation und die damit zusammenhängende Fragestellung möglichst genau zu schildern, sowie zu gewährleisten, dass die Aufnahmequalität Ihrer Bilder gut ist. Beachten Sie dafür auf der Website die Anleitung für die Erstellung eines geeigneten Bildes.

Sie verpflichten sich zudem wahrheitsgemässe Angaben zu machen und erklären hiermit, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Es ist Ihnen untersagt, das Online-Portal zweckentfremdet zu nutzen und insbesondere strafbare oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art zu speichern, zu verarbeiten oder zugänglich zu machen. Daten von anderen Personen dürfen Sie nur hochladen, wenn sie diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person eingeholt haben.

Zudem besteht die vertragliche Pflicht die in Anspruch genommene Dienstleistung zu bezahlen (vgl. dazu Ziffer 7. Bezahlung).

## **6. Datensicherheit und Datenschutz**

Sämtliche dem Inselspital zugänglich gemachten Personendaten werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechtes bearbeitet und durch technische sowie organisatorische Massnahmen auf einem hohen Niveau gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt.

Die Online-Plattform wird durch die Swisscom zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden verschlüsselt in einem sicheren Rechenzentrum der Swisscom, in der Schweiz, gespeichert. Sämtliche Übertragungen Ihrer Daten von Ihrem Computer zum Server der Swisscom sind verschlüsselt, um sicherzustellen, dass niemand Unberechtigtes Einsicht in Ihre Daten erhält.

Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine vollständige Garantie übernommen werden kann. Trotz Verwendung modernster Sicherheitstechnologien kann deshalb sowohl von unserer Seite, von Seiten der Swisscom, als auch von Ihnen als Nutzer keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Wir empfehlen Ihnen auf Ihrem Computer die notwendigen Sicherheitsmassnahmen (wie z.B. aktuellen Virenschutz, Firewalls) zu verwenden und insbesondere Ihre Gesundheitsdaten nicht lokal auf Geräten (z.B. Computern und mobilen Endgeräten) abzuspeichern, auf die Dritte Zugriff erlangen könnten. Sie tragen die Risiken, welche sich aus Manipulationen an Ihrem Computer oder aus der missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten ergeben.

Swisscom stellt einzig die Online-Plattform zur Verfügung und hat keine Einsicht in Ihre Gesundheitsdaten.

Unsere Ärztinnen und Ärzte, sowie deren Mitarbeitende, welche Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten erhalten, sind verpflichtet über alles was ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Fragestellung mitgeteilt wird, Stillschweigen zu bewahren. Deshalb haben nur diejenigen Personen Zugang zu Ihren Daten, die für die Abwicklung der vorliegend geregelten Dienstleistung zuständig sind.

Die dem Inselspital via Internet zugestellten Daten und Informationen werden nur für die Erbringung der Dienstleistung genutzt. Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an andere medizinische Leistungserbringer (Hausarzt, Facharzt, Spitäler) weitergeleitet.

Mit Inanspruchnahme der Dienstleistung, erklären Sie sich explizit mit der beschriebenen Datenbearbeitung als einverstanden.

## **7. Bezahlung**

Für die Dienstleistungen, welche über das Online-Portal von ratsuchenden Personen in Anspruch genommen werden, ist der im Rahmen der Vertragsabwicklung erwähnte Preis zu bezahlen. Dafür stehen die im Online-Portal aufgeführten Zahlungsmittel zur Verfügung. Es gilt zu berücksichtigen, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die dafür üblichen zusätzlichen Gebühren anfallen können. Für eine allfällige Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse setzen Sie sich bitte vorgängig mit dieser in Verbindung.

## **8. Änderung der AGB**

Das Inselspital behält sich das Recht vor die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird unter dem Service „Dermatologie Online“ veröffentlicht. Es findet jeweils die Fassung der AGB Anwendung, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Geltung hat.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht mit Gerichtsstand Bern (Schweiz), entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten.

Insel Gruppe AG, Inselspital, Juni 2018