

## Patientenrat Insel Gruppe: Merkblatt für Interessierte und Mitglieder

Die Insel Gruppe will die Patientinnen und Patienten bei allen Aktivitäten und Vorhaben, insbesondere bzgl. medizinischer Behandlung und Versorgung, konsequent in das Zentrum rücken.

Konkret geht es darum, dass Mitglieder des Patientenrats bei wichtigen Projekten der Insel Gruppe in Arbeitsgremien mitwirken, um ihre Patientenperspektive und Anliegen einzubringen. Auf diese Weise können die Patientenbedürfnisse frühzeitig aufgenommen und in den Projekten umgesetzt werden.

Der Patientenrat wird von der Direktion Insel Gruppe eingesetzt. Die Direktion Pflege ist verantwortlich für den Aufbau, die Organisation sowie die Betreuung des Patientenrats und unterstützt die Mitglieder bei der Aufgabenerfüllung.

Nachfolgend sind die wichtigsten Parameter des Patientenrats festgehalten.

### 1. Ziele

- Fördert und etabliert den Informationsaustausch und Dialog zwischen der Direktion Insel Gruppe und Patientinnen und Patienten.
- Gewährleistet die Mitwirkung der Patientinnen und Patienten bei wichtigen, sie wesentlich betreffende Strategien, Projekten und Konzepten der Insel Gruppe und fördert die Berücksichtigung der Patienteninteressen bei deren Umsetzung.
- Fördert die Sensibilisierung für die Interessen, Anliegen und Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten und trägt zur Patientenorientierung des Gesamtunternehmens bei.

### 2. Aufgaben und Kompetenzen

- Pfl egt einen regelmässigen Informationsaustausch mit der Direktion Insel Gruppe (oder auch einzelnen Mitgliedern) über patientenrelevante Themen und Fragen im Gesamtunternehmen.
- Bearbeitet Themen und Fragen der Insel Gruppe mit besonderer Bedeutung für die Patientinnen und Patienten, welche ihm von der Direktion Insel Gruppe, den Standortleitungen, Kliniken/Institute und den einzelnen Direktionen zur Mitwirkung unterbreitet oder vom Patientenrat selber aufgegriffen werden.
- Vertritt die Patientenperspektive in den themenrelevanten Projekt- und Arbeitsgruppen der Insel Gruppe und gibt entsprechende Empfehlungen ab.
- Der Patientenrat befasst sich insbesondere mit Themen und Fragen betreffend:
  - Medizinischem Leistungsangebot
  - Patienten-, Behandlungs- / Versorgungsprozesse
  - Patientensicherheit
  - Einbezug und Mitwirkung der Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen in die medizinische Versorgung und Behandlung (User involvement)
  - Integrierte Versorgung
  - Gestaltung und Infrastruktur von Patientenzimmern und -einrichtungen
  - Hotellerie Leistungen
  - Mobilitätskonzept
  - Schutz und Umgang Patientendaten

### **3. Information**

- Die Direktion Insel Gruppe (oder einzelne Mitglieder) informieren den Patientenrat regelmässig über die Entwicklung des Gesamtunternehmens sowie über sich abzeichnende patientenrelevante Fragen, Themen und Massnahmen zu den vorgenannten Mitwirkungsbereichen.
- Der Patientenrat wird über die Themen und Fragen, welche ihm zur Mitwirkung unterbreitet werden, rechtzeitig informiert und dokumentiert.
- Der Patientenrat hat Anspruch auf Berichterstattung über die Umsetzung seiner Empfehlungen.
- Die Mitglieder des Patientenrats erhalten das Personalmagazin der Insel Gruppe (Postversand) sowie weitere ausgewählte Informationen und Dokumentationen zugestellt.
- Die Mitglieder des Patientenrats verpflichten sich, vertrauliche Informationen und Kenntnisse, welche sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten, als solche während und nach ihrer Amtszeit zu behandeln. Sie haben die entsprechende Vertraulichkeitserklärung zu unterzeichnen.

### **4. Jahresveranstaltung**

- Alle Mitglieder werden von der Direktion Insel Gruppe für mindestens eine Jahresveranstaltung eingeladen.
- Die Jahresveranstaltung ermöglicht Kontakte unter den Mitgliedern sowie mit der Direktion Insel Gruppe und Mitarbeitenden der Insel Gruppe.
- An den Jahresveranstaltungen werden Inhalte diskutiert, welche dem Patientenrat vertiefte Einblicke in das Gesamtunternehmen insbesondere ins Kerngeschäft vermitteln. Alle Mitglieder des Patientenrats können dazu jederzeit Themenwünsche bei der Direktion Pflege melden.

### **5. Zusammensetzung und Mitgliederprofil**

- Der Patientenrat setzt sich aus max. 25 Patientinnen und Patienten und Angehörigen zusammen.
- Die Mitglieder des Patientenrats erfüllen folgende Anforderungen:
  - Persönliche Erfahrung als Patient/in oder Angehörige/r mit Institutionen und Einrichtungen der ambulanten oder stationären Gesundheitsversorgung;
  - Interesse an Fragen der Gesundheitsversorgung aus Patientenperspektive und insbesondere an Themen und Fragen der Patientenversorgung der Insel Gruppe;
  - Kommunikativ;
  - Motiviert und fähig in Projekt- und Arbeitsgruppen mitzuwirken und die Patientenperspektive einzubringen und zu artikulieren.
  - Zeitliche Kapazität und Verfügbarkeit im Umfang von 2- 5 Arbeitstagen pro Jahr zur Vorbereitung und Mitwirkung in Projekt- und Arbeitsgruppen und zur Teilnahme an Veranstaltungen des Patientenrats;
  - Mobilität zur Aufgabenerfüllung des Patientenrats vor Ort;
  - IT-Anbindung mit elektronischer Anschrift (E-Mail Account).

### **6. Ernennung, Amtsdauer und Rücktritt der Mitglieder**

- Die Mitglieder des Patientenrats werden auf Vorschlag der Direktorin oder des Direktors Pflege und der Direktorin oder des Direktors Medizin von der Direktion Insel Gruppe ernannt.
- Die Amtszeit der Mitglieder des Patientenrats beträgt in der Regel drei Jahre. Eine stille Wiederwahl ist möglich.
- Die Mitglieder des Patientenrats können jederzeit von ihrem Amt zurücktreten. Sie werden ersucht, ihren Rücktritt dem Sekretariat frühzeitig schriftlich mitzuteilen.
- Die Mitgliedschaft im Patientenrat ist ehrenamtlich. Entschädigungen werden keine ausgerichtet.