

9. Fachtagung «Hotellerie im Spital», 30. Juni / 1. Juli 2022

Der Mensch – ein Konzept für die Zukunft!?

Zwischen Emotion, Motivation und Veränderung

Jetzt
anmelden



Anmeldeschluss
30.05.22



Liebe Gäste

Wir freuen uns, Ihnen das Programm mit den Anmelde­möglichkeiten für die 9. Fachtagung «Hotellerie im Spital» am Inselspital, Universitätsspital Bern zuzusenden.

Das Thema der 9. Fachtagung «Hotellerie im Spital» heisst:

Der Mensch – ein Konzept für die Zukunft!?

Zwischen Emotion, Motivation und Veränderung

Die Fachtagung 2022 stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Es werden unterschiedliche Facetten des Menschseins im Hinblick auf die anspruchsvolle Dienstleistungserbringung in Hotellerie und Facility Services im Gesundheitswesen beleuchtet und den anhaltenden Trends von Kostendruck und Digitalisierung gegenübergestellt.

Nebst gut definierten Prozessen und klaren Schnittstellen ist der Mensch mit all seinen Emotionen in unseren Dienstleistungen DER Erfolgsfaktor schlechthin. Dennoch wird beim Personalaufwand zunehmend gespart. Was für ein Widerspruch!

Im Gegensatz zu digitalen Möglichkeiten ist der Mensch nicht programmierbar. Es gilt herauszufinden, welche Motivation Menschen zu Höchstleistungen antreibt. Menschen brauchen Sinnhaftigkeit, wobei sich diese je nach Alter und kultureller Prägung anders definiert.

Was gestern gut war, muss heute anders sein. Führungskräfte sind immer stärker gefordert, ihre Mitarbeitenden durch hoch getaktete Veränderungsphasen zu begleiten. Um hier erfolgreich zu sein, braucht es einen klaren Fokus, aber auch Empathie und Verständnis. Jeder Mensch reagiert anders auf Veränderungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und auf einen regen Austausch unter Berufskolleg:innen. Bis bald in Bern!

Programm vom Donnerstag, 30.06.2022

11.00–12.30 **Empfang, Networking, Businesslunch,
Sponsoren-Ausstellung**

12.30–12.45 **Grusswort von Dr. med. h.c. Uwe E. Jocham**
Direktionspräsident Insel Gruppe AG
Informationen zur Organisation
Gastgeber

12.45–13.50 **«Zukunft ist JETZT!»**
Ali Mahlodji, A-Wien

13.50–14.35 **Initiative entwickeln und Einfluss nehmen –
die versteckten Fähigkeiten des FM**
Susanna Caravatti-Felchlin, CH-Zürich

14.35–15.15 **Pause, Networking, Sponsoren-Ausstellung**

15.15–16.10 **Innovation oder Fortschritt?
Über Gelassenheit in einer «neomanischen» Zeit**
Prof. Dr. Roland Reichenbach, CH-Zürich

16.10–16.25 **Abschluss/Verabschiedung 1. Tag und Information
zum Abendprogramm**
Gastgeber

18.00–23.00 **Sommerfest im Stufenbau Eventlokal, Ittigen**
Inkl. «Get-together»-Abendessen

**Nicht verpassen:
Get-together-Sommerfest**

STUFENBAU



Programm vom Freitag, 01.07.2022

08.30–09.00	Kaffee, Networking, Sponsoren-Ausstellung
09.00–09.10	Begrüssung und Informationen zur Organisation Gastgeber
09.10–10.15	Sie haben Ihre Zeit lange genug verschwendet Mauro Cosetti, CH-Rapperswil
10.15–11.05	Die Bauindustrie im Wandel der Zeit am Beispiel des neuen Hauptgebäudes Inselspital Reto Vital, CH-Bern
11.05–11.35	Pause, Networking, Sponsoren-Ausstellung
11.35–12.25	«Don't mess with me!» Einfluss, Macht und Status in einer Expertenorganisation Sibyl Schädeli, CH-Basel
12.25–13.30	Gehirn vs. künstliche Intelligenz – Wer behält die Oberhand? Dr. Henning Beck, D-Frankfurt am Main
13.30–13.45	Verlosung Sponsoren-Wettbewerb, Verabschiedung
ab 13.45	Abgabe Lunch-Bag

Teilnahmegebühr (ohne Übernachtung)

- CHF 420.– p.P. ohne Abendanlass
- CHF 480.– p.P. mit Abendanlass

Rückerstattung der Teilnahmegebühr bei
pandemiebedingter Absage durch den Veranstalter.



Unsere Referent:innen



**Ali
Mahlodji**

Unternehmer, Gründer von
whatchado und internationaler
Keynote Speaker



**Reto
Vital**

Stv. Gesamtprojektleiter BB12,
Insel Gruppe AG



**Susanna
Caravatti-
Felchlin**

IFMA Chairwomen,
IFMA Schweiz



**lic.phil./MAS
Sibyl
Schädli**

SIBYL SCHÄDELI – Coaching,
Weiterbildung, Consulting



**Prof. Dr.
Roland
Reichenbach**

Institut für Erziehungswissenschaft,
Lehrstuhl für Allg. Erziehungswissen-
schaft, Universität Zürich



**Dr.
Henning
Beck**

Neurowissenschaftler und Bestseller-
autor



**Mauro
Cosetti**

CEO, cosetti.ch

Alle Infos



Insel Gruppe

Inselspital, Universitätsspital Bern
Bereiche Hotellerie und Facility Services
9. Fachtagung «Hotellerie im Spital»
CH-3010 Bern

fachtagung.hotellerie@insel.ch
www.inselgruppe.ch/fachtagung-hotellerie

Wir danken unseren Sponsoren herzlich für ihr Engagement. Nur dank ihrer Unterstützung ist eine Fachtagung dieser Grösse durchführbar.

Platin



Gold



Silber



Bronze

