

Secure E-Mail für Institutionen im Gesundheitswesen

FACTSHEET DER HEALTH INFO NET AG

HIN MailGateway

Applikation

- § Durchgehende E-Mail Verschlüsselung vom Sender bis zum Empfänger.
- § Schutz der E-Mails vor Einsicht und Veränderung durch Dritte sowie Konformität mit den Auflagen des Datenschutzgesetzes
- § Der Benutzer arbeitet weiterhin mit seinem gewohnten E-Mail Konto und E-Mail Programm
- § Anschluss an die grösste eHealth-Plattform der Schweiz mit mehr als 11'000 angemeldeten Ärztinnen und Ärzte

Betrieb

- § De facto-Standard für E-Mail Verschlüsselung im Gesundheitswesen
- § Zentrale Umsetzung einer unternehmensweiten Sicherheitslösung für E-Mail Verschlüsselung
- § Auf ein Minimum reduzierte Administrationsaufgaben
- § Kalkulierbare Betriebskosten

Implementation

- § Schnelle Installation und Inbetriebnahme
- § Keine SW-Client Installationen auf den lokalen PC-Arbeitsplätzen
- § In jede beliebige E-Mail-Infrastruktur integrierbar
- § Mandantenfähig (verschiedene Mail-domänen)

Die Herausforderung

Die Kommunikation und Kooperation über die eigene Organisation hinaus ist heute aus dem Gesundheitswesen nicht mehr wegzudenken. Vielerorts sind Internet und E-Mail als hilfreiche Instrumente für den Informationsaustausch bereits im Einsatz. Leider nicht ohne Risiken und Nebenwirkungen. Denn E-Mails sind sehr einfach angreifbar, eine Manipulation nicht zwingend erkennbar (Einsicht / Veränderung durch unberechtigte Dritte; Vorspiegelung eines falschen Absenders). Deshalb stellen Ärzte, Spitäler und Labors strenge Anforderungen an den E-Mail-Versand von Patientendaten:

Einhaltung des Datenschutzes: Sensitive Daten müssen verschlüsselt sein. Absender und Empfänger müssen fälschungssicher identifiziert werden.

Einheitlicher CH-Standard: Möglichst viele Akteure des Schweizer Gesundheitswesens sollen über dasselbe System erreichbar sein.

Klare technische Schnittstellen: Die bestehende E-Mail-Infrastruktur inkl. Virenschutz soll ohne Einschränkungen weiterverwendet werden können.

Klare organisatorische Schnittstellen: Keine Mehrbelastung des internen Informatikdienstes für Supportanfragen von externen Benutzern wie z. B. Arztpraxen.

Kalkulierbare Risiken: Projekt mit kalkulierbaren Investitions- und Betriebskosten ohne Zeit- und Budgetüberschreitungen.

Die Lösung



Als führende eHealth-Plattform vernetzt HIN heute über 11'000 Arztpraxen, Spitäler, Labors und weitere Dienstleister im Schweizer Gesundheitswesen. Diese Teilnehmer führen über das gesicherte Extranet täglich Tausende von gesicherten Transaktionen aus. Mit einem Mail-Anschluss an die HIN eHealth-Plattform können neue Partner ab sofort mit der installierten Basis von über 11'000 HIN Teilnehmern kommunizieren: effizient, schnell und datenschutzkonform.

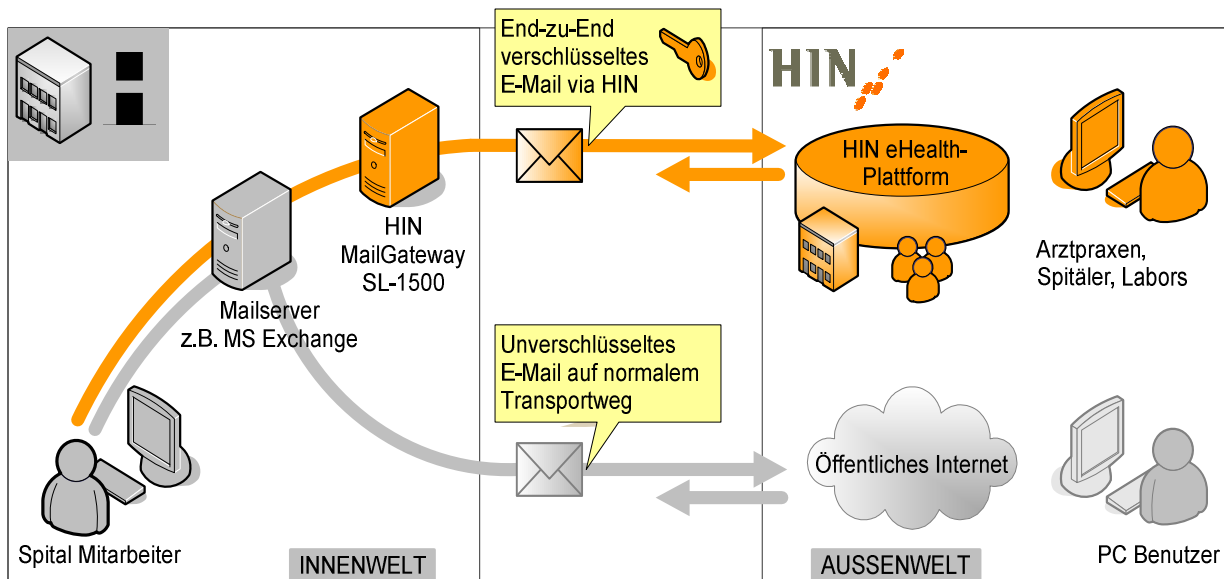
HIN MailGateway – Zentrale E-Mail Sicherheit

Der HIN MailGateway ist das Tor zur gesicherten HIN eHealth-Plattform und somit zur geschützten HIN Community. Er ermöglicht den automatisierten Einsatz von E-Mail-Verschlüsselung. Der HIN MailGateway integriert hierbei kryptographische Prozesse (Ver- und Entschlüsselung, Signatur, Zertifikatsüberprüfung) an zentraler Stelle im Unternehmensnetzwerk.

Bestehende Workflow-Prozesse (z.B. Patienten Ein-/ Austrittsberichte) können durch den Einsatz von E-Mail günstiger und effizienter gestaltet werden.

Eingehende und ausgehende E-Mails werden für den Adressaten im eigenen Netzwerk automatisch entschlüsselt beziehungsweise für den externen Empfänger verschlüsselt. Die Vorgänge der Ver- und Entschlüsselung, Authentisierung und Zertifikatsüberprüfung verlaufen dabei für den Benutzer unsichtbar und ohne spürbare Zeitverzögerung.

HIN ist der richtige Partner für Sie, wenn Sie Patientendaten entlang der Behandlungskette austauschen wollen und diese auf dem Weg durch das Internet vor unbefugtem Zugriff schützen müssen. Der HIN MailGateway bietet zuverlässigen Schutz für Ihre E-Mails. Komfort und Benutzerfreundlichkeit Ihrer bestehenden internen Mail-Lösung werden nicht tangiert.



Austausch von verschlüsselten E-Mails mit der gesicherten HIN eHealth-Plattform

Die Health Info Net AG (HIN) wurde 1996 mit dem Ziel gegründet, die Vorteile des Internets im Gesundheitswesen nutzbar zu machen. Dazu hat HIN in den Aufbau und Betrieb einer gesicherten eHealth-Plattform investiert. Heute gewährleistet HIN den Datenschutz für über 11'000 Health Professionals, Spitäler und Labors. Aber auch für weitere Dienstleister wie Abrechnungsstellen, Versandapotheken, TrustCenter oder die Standesorganisationen. Die HIN eHealth-Plattform ist damit zum de facto-Standard für sichere Kommunikation mit den Schweizer Arztpraxen geworden.

HIN MailGateway – Leistungsmerkmale

Benutzer

- § E-Mails schreiben/lesen in gewohnter Arbeitsumgebung (E-Mail Konto, E-Mail Programm)
- § E-Mails liegen entschlüsselt und damit sofort lesbar in der Mailbox
- § Situative Fehler- und Supportmeldungen beim E-Mail Versand

Systemadministrator

- § In jede beliebige E-Mail-Infrastruktur integrierbar (zum Beispiel Lotus Notes, MS Exchange)
- § Einfache, zentrale Installation, Konfiguration und Administration
- § Problemlose Einbindung in bestehende Virenschanning-Infrastruktur
- § Keine SW-Clients sowie Security-Token für E-Mail Sicherheit notwendig
- § Updates erfolgen zentral
- § Nur minimale Anwenderschulung erforderlich
- § Zertifikatsmanagement (PKI) und Support erfolgt durch HIN

Unternehmen

- § Schutz von personenbezogenen und wertvollen Unternehmensdaten in E-Mails durch die automatische E-Mail Ver- und Entschlüsselung sowie Signatur
- § Kein Projektrisiko mit teuren Kostenfolgen (Entwicklung)
- § Kalkulierbare Betriebskosten
- § Nutzung von HIN, dem de facto-Standard für die datenschutzkonforme Nutzung der Internettechnologie im Gesundheitswesen
- § Health Info Net AG ist seit 1996 im Markt und führender Anbieter von Secure E-Mail für Institutionen im Gesundheitswesen (Investitionsschutz)

HIN MailGateway – im KIS integriert

Verschiedene Spitalsoftwarehersteller haben in ihren Lösungen Schnittstellen zum HIN MailGateway vorgesehen. Dank dieser Integration können bestehende Workflow-Prozesse weitgehend automatisiert werden. Ein Beispiel dafür ist der Versand von Austrittsberichten per Secure E-Mail.

Hersteller/Software-Lösung

- § Parametrix/ Phoenix
- § Schnittstellen zu weiteren Produkten sind geplant, aber noch nicht verfügbar

Ihr Softwareanbieter unterrichtet Sie gerne über die Verfügbarkeit dieser Möglichkeit.

HIN MailGateway – Lieferumfang

CD-ROM

- § HIN MailGateway SL 1500, V3
- § HIN MailGateway Zertifikat, gültig für 400 Tage (Erneuerung ist kostenlos)

Technisches Handbuch

HIN MailGateway SL 1500, V3

HIN Support Line

0848 830 740 (Mo. – Fr. 08:00 – 18:00)

Support vor Ort

nach Aufwand

HIN MailGateway – Systemanforderungen

HIN empfiehlt, den HIN MailGateway auf einen dedizierten Server zu installieren. Die Mindestanforderungen an diesen Server sind:

- § Unterstützte Windows Plattformen: 2000 (Advanced) Server, 2000 Professional, XP Professional, 2003 Server mit dem jeweils aktuellsten Service Pack
- § Unterstützte Unix-Plattformen: Solaris 8, 9, 10 oder Linux (auf Anfrage)
- § Intel Pentium Prozessor mit mind. 500 MHz und mind. 512 MB Arbeitsspeicher oder vergleichbares System

Bemerkungen

HIN bietet für die Installation eines HIN MailGateway bei Bedarf Vor-Ort-Unterstützung durch qualifizierte Spezialisten an.

Weitere HIN Produkte

HIN CoverCard

§ Der Informationsdienst für Leistungserbringer

HIN Access Control Service

§ Das gesicherte Extranet für Ihre Kunden

HIN Direct Secure Data Transfer

§ Für den sicheren Transport von XML-Daten
(elektronische Rechnungen)

Kontakt

Health Info Net AG
Pflanzschulstrasse 3
CH-8400 Winterthur

E-Mail info@hin.ch
Telefon +41 52 235 02 70
Telefax +41 52 235 02 72

Weitere Informationen unter:
www.hin.ch

