

An die Versicherer

Service Center
Fallmanagement
Christoph Hofmann

CH 3010 Bern

Telefon 031 632 02 73
Telefax 031 632 14 55
christoph.hofmann@insel.ch

Bern, 28. Januar 2008

Verminderung der Durchlaufzeit von Berichtsfragen und Detailabklärungen

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Jahr 2007 trafen im Service Center Fallmanagement rund 15'000 Berichtsfragen der Versicherer ein. Damit wir diese Menge bewältigen und Ihnen die gewünschten Berichte/Abklärungen raschmöglichst zustellen können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Sind es doch Ihre Versicherten und unsere Patienten, die von Abklärungen in angemessener Frist profitieren.

Wir erinnern Sie, dass folgende Daten **zwingend** auf Ihren Anfragen notiert sein müssen, um die Dokumente rasch einfordern zu können:

- **Name/Vorname der Patientin/des Patienten**
- **Geb.Datum (vollständig) der Patientin/des Patienten**
- **Fall-Nummer des Inselspitals**
- **Rechnungs-Nr. (falls Leistungen bereits fakturiert sind)**
- **Ihr bearbeitender Sachbearbeiter (Name, Vorname, Funktion, Erreichbarkeit-
via Telefon und E-Mail)**

Bitte geben Sie optional an:

- **PID: Patientenidentifikationsnummer (beugt Namensverwechslungen vor)**
- **Klinikname oder Klinikcode (falls vorhanden)**

Sie leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur Verminderung der Durchlaufzeit von Berichtsfragen.

Damit wir eine saubere Pendenzenverwaltung führen können, bitten wir Sie zudem, sämtliche Anfragen betreffend medizinischen Auskünften **ausschliesslich** an folgende Adresse zu senden: Inselspital Bern, Service Center Fallmanagement, **Gruppe Berichte**, 3010 Bern

Bei Anfragen zu bereits fakturierten Leistungen wird die Gruppe Berichte das laufende Inkassoverfahren unterbrechen.

Bitte informieren Sie sämtliche internen Stellen, die diesbezüglich Anfragen ans Inselspital stellen.

Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

Freundliche Grüsse



Christoph Hofmann
Gruppenleiter Berichte



Thomas-Patrick Herren
Leiter SC Fallmanagement